

Volksab – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Version 2026

1. Präambel

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der **Digital Tribe GmbH**, Betreiberin der Plattform „Volksab“ („Volksab“), und ihren Kunden („Kunde“), die die cloudbasierte Kommunikations- und Automatisierungsplattform („Service“) nutzen.

Volksab stellt eine KI-gestützte Telefon-Kommunikationsplattform zur Verfügung, die automatisierte KI-Interaktionen umfasst. Der Service wird über das Internet bereitgestellt.

Durch Abschluss eines Vertrags oder durch Nutzung des Services akzeptiert der Kunde diese AGB.

2. Leistungsumfang

2.1 Multi-Channel-Plattform

Volksab bietet einen einheitlichen, KI-gestützten Kommunikationsdienst, der insbesondere Folgendes umfasst:

- Cloud-Telefonie (eingehende und ausgehende Anrufe über virtuelle Rufnummern)
- KI-Agenten für Echtzeit-Call-Handling
- Echtzeit-Sprach-zu-Text-Transkriptionen
- E-Mail-Versand von Gesprächs-Transkriptionen

Volksab entwickelt seinen Service kontinuierlich weiter. Es besteht kein Anspruch auf bestimmte zukünftige Funktionen.

2.2 Änderungen des Leistungsumfangs

Volksab kann einzelne Funktionen anpassen, erweitern oder einstellen, sofern die wesentliche Nutzbarkeit des Services erhalten bleibt.

3. Vertragsschluss und Account-Registrierung

Der Vertrag kommt durch Registrierung über die Volksab-Website oder durch Aktivierung eines Abonnements zustande. Die Kundendaten müssen vollständig und korrekt sein und bei Änderungen unverzüglich aktualisiert werden. Volksab kann Registrierungsanfragen ohne Angabe von Gründen ablehnen.

4. Preise, Abrechnung und Zahlung

4.1 Preise

Eine monatliche Grundgebühr von 4,99€ sowie Minutenpreise von 19ct/Minute bei einer minutengenauen Abrechnung fallen bei der Nutzung von Volksab an. Die Preise verstehen sich brutto.

4.2 Bezahlung

Nutzer der Plattform besitzen ein Guthabenkonto, welches individuell aufgeladen werden kann. Es besteht die Möglichkeit, das Guthaben automatisch aufzuladen.

5. Abonnement, Kündigung und Einschränkung

5.1 Laufzeit

Abonnements verlängern sich automatisch monatlich, sofern sie nicht gekündigt werden.

5.2 Kündigung

Eine Kündigung ist jederzeit zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums möglich. Sie muss in Textform erfolgen (z. B. E-Mail).

5.3 Einschränkung

Ist das Guthaben aufgebraucht, wird der Telefondienst deaktiviert und Anrufende erhalten eine Bandansage, dass die Telefonnummer nicht zur Verfügung steht.

6. KI-basierte Verarbeitung

6.1 Echtzeit-Transkription

Volksab verarbeitet Audiodaten ausschließlich **in Echtzeit**, z. B. für:

- Intent-Erkennung
- Call-Routing
- automatisierte Antworten
- Zusammenfassungen in Dashboards
- operative Workflows

Transkriptionen können als Text gespeichert werden, sofern dies für die Funktionsfähigkeit des Services erforderlich ist.

Der Kunde ist verantwortlich für die Einhaltung aller gesetzlichen Informations- und Hinweispflichten, insbesondere im Bereich Telekommunikation und Datenschutz.

6.2 KI-Ausgaben

Volksab übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit von KI-generierten Ergebnissen.

7. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- den Service ausschließlich rechtmäßig zu nutzen,
- alle telekommunikationsrechtlichen, marketingbezogenen und datenschutzrechtlichen Vorgaben einzuhalten,
- erforderliche Einwilligungen einzuholen,
- nur rechtmäßig und berechtigt übermittelte Daten zu verwenden,
- vertrauliche Informationen aus dem Service vertraulich zu behandeln.

Bei gemeldeten Verstößen kann Volksab den Zugang sperren oder das Vertragsverhältnis außerordentlich kündigen.

8. Verfügbarkeit und Haftung

8.1 Verfügbarkeit

Volksab strebt eine hohe Verfügbarkeit an, kann aber keine unterbrechungsfreie Bereitstellung garantieren. Ausfälle können beispielsweise auftreten durch:

- Wartungsarbeiten,
- Sicherheitsmaßnahmen,
- Störungen bei Drittanbietern (Telekommunikation, E-Mail-Netzwerke),
- höhere Gewalt.

8.2 Haftung

Volksab haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Keine Haftung besteht für:

- fehlerhafte oder unvollständige KI-Ergebnisse,
- Störungen im Verantwortungsbereich von Drittanbietern,
- entgangenen Gewinn oder indirekte Schäden.

Die Haftung für Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.

9. Datenschutz

Volksab verarbeitet personenbezogene Daten gemäß DSGVO und BDSG.

Der Kunde ist Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinne für:

- Gesprächsinhalte,
- Texttranskriptionen,
- E-Mail-Kommunikation,
- Kontakt- und Kundendaten.

Der Kunde ist verpflichtet:

- erforderliche Informationspflichten zu erfüllen,
- gesetzlich erforderliche Einwilligungen einzuholen,
- alle einschlägigen gesetzlichen Vorgaben einzuhalten.

Volksab agiert als Auftragsverarbeiter und setzt geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen um.

9.1 Drittlandübermittlungen

Die unter https://volksab.de/Digital_Tribe_Data_Processing_DE.pdf bereitgestellten **Data Protection Terms** einschließlich der anzuwendenden Standardvertragsklauseln sind Bestandteil dieser AGB.

10. Änderungen der AGB

Volksab kann diese AGB aktualisieren. Änderungen werden elektronisch mitgeteilt. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von 4 Wochen, gelten die Änderungen als akzeptiert.

Bei Widerspruch kann Volksab das Vertragsverhältnis mit einer Frist von 2 Wochen kündigen.

11. Schlussbestimmungen

- Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- Gerichtsstand, soweit gesetzlich zulässig, ist Hamburg.
- Unwirksame Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die der ursprünglichen Regelungsabsicht am nächsten kommen.