

# **Volksab – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

**Version 2026**

## **1. Präambel**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der **Digital Tribe GmbH**, Betreiberin der Plattform „Volksab“ („Volksab“), und ihren Kunden („Kunde“), die die cloudbasierte Kommunikations- und Automatisierungsplattform („Service“) nutzen.

Volksab stellt eine KI-gestützte Telefon-Kommunikationsplattform zur Verfügung, die automatisierte KI-Interaktionen umfasst. Der Service wird über das Internet bereitgestellt.

Durch Abschluss eines Vertrags oder durch Nutzung des Services akzeptiert der Kunde diese AGB.

---

## **2. Leistungsumfang**

### **2.1 Multi-Channel-Plattform**

Volksab bietet einen einheitlichen, KI-gestützten Kommunikationsdienst, der insbesondere Folgendes umfasst:

- Cloud-Telefonie (eingehende und ausgehende Anrufe über virtuelle Rufnummern)
- KI-Agenten für Echtzeit-Call-Handling
- Echtzeit-Sprach-zu-Text-Transkriptionen
- E-Mail-Versand von Gesprächs-Transkriptionen

Volksab entwickelt seinen Service kontinuierlich weiter. Es besteht kein Anspruch auf bestimmte zukünftige Funktionen.

### **2.2 Änderungen des Leistungsumfangs**

Volksab kann einzelne Funktionen anpassen, erweitern oder einstellen, sofern die wesentliche Nutzbarkeit des Services erhalten bleibt.

---

## **3. Vertragsschluss und Account-Registrierung**

Der Vertrag kommt durch Registrierung über die Volksab-Website oder durch Aktivierung eines Abonnements zustande. Die Kundendaten müssen vollständig und korrekt sein und bei Änderungen unverzüglich aktualisiert werden. Volksab kann Registrierungsanfragen ohne Angabe von Gründen ablehnen.

---

## **4. Preise, Abrechnung und Zahlung**

### **4.1 Preise**

Eine monatliche Grundgebühr von 4,99€ sowie Minutenpreise von 19ct/Minute bei einer minutengenauen Abrechnung fallen bei der Nutzung von Volksab an. Die Preise verstehen sich brutto.

### **4.2 Bezahlung**

Nutzer des Plattform besitzen ein Guthabenkonto, welches individuell aufgeladen werden kann. Es besteht die Möglichkeit, das Guthaben automatisch aufzuladen.

---

## **5. Abonnement, Kündigung und Einschränkung**

### **5.1 Laufzeit**

Abonnements verlängern sich automatisch monatlich, sofern sie nicht gekündigt werden.

### **5.2 Kündigung**

Eine Kündigung ist jederzeit zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums möglich. Sie muss in Textform erfolgen (z. B. E-Mail).

### **5.3 Einschränkung**

Ist das Guthaben aufgebraucht, wird der Telefondienst deaktiviert und Anrufende erhalten eine Bandansage, dass die Telefonnummer nicht zur Verfügung steht.

---

## 6. KI-basierte Verarbeitung

### 6.1 Echtzeit-Transkription

Volksab verarbeitet Audiodaten ausschließlich **in Echtzeit**, z. B. für:

- Intent-Erkennung
- Call-Routing
- automatisierte Antworten
- Zusammenfassungen in Dashboards
- operative Workflows

Transkriptionen können als Text gespeichert werden, sofern dies für die Funktionsfähigkeit des Services erforderlich ist.

Der Kunde ist verantwortlich für die Einhaltung aller gesetzlichen Informations- und Hinweispflichten, insbesondere im Bereich Telekommunikation und Datenschutz.

### 6.2 KI-Ausgaben

Volksab übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit von KI-generierten Ergebnissen.

---

## 7. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- den Service ausschließlich rechtmäßig zu nutzen,
- alle telekommunikationsrechtlichen, marketingbezogenen und datenschutzrechtlichen Vorgaben einzuhalten,
- erforderliche Einwilligungen einzuholen,
- nur rechtmäßig und berechtigt übermittelte Daten zu verwenden,
- vertrauliche Informationen aus dem Service vertraulich zu behandeln.

Bei gemeldeten Verstößen kann Volksab den Zugang sperren oder das Vertragsverhältnis außerordentlich kündigen.

---

## 8. Verfügbarkeit und Haftung

## **8.1 Verfügbarkeit**

Volksab strebt eine hohe Verfügbarkeit an, kann aber keine unterbrechungsfreie Bereitstellung garantieren. Ausfälle können beispielsweise auftreten durch:

- Wartungsarbeiten,
- Sicherheitsmaßnahmen,
- Störungen bei Drittanbietern (Telekommunikation, E-Mail-Netzwerke),
- höhere Gewalt.

## **8.2 Haftung**

Volksab haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Keine Haftung besteht für:

- fehlerhafte oder unvollständige KI-Ergebnisse,
- Störungen im Verantwortungsbereich von Drittanbietern,
- entgangenen Gewinn oder indirekte Schäden.

Die Haftung für Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.

---

## **9. Datenschutz**

Volksab verarbeitet personenbezogene Daten gemäß DSGVO und BDSG.

Der Kunde ist Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinne für:

- Gesprächsinhalte,
- Texttranskriptionen,
- E-Mail-Kommunikation,
- Kontakt- und Kundendaten.

Der Kunde ist verpflichtet:

- erforderliche Informationspflichten zu erfüllen,
- gesetzlich erforderliche Einwilligungen einzuholen,
- alle einschlägigen gesetzlichen Vorgaben einzuhalten.

Volksab agiert als Auftragsverarbeiter und setzt geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen um.

## **9.1 Drittlandübermittlungen**

Die unter [https://volksab.de/Digital\\_Tribe\\_Data\\_Processing\\_DE.pdf](https://volksab.de/Digital_Tribe_Data_Processing_DE.pdf) bereitgestellten **Data Protection Terms** einschließlich der anzuwendenden Standardvertragsklauseln sind Bestandteil dieser AGB.

---

## 10. Änderungen der AGB

Volksab kann diese AGB aktualisieren. Änderungen werden elektronisch mitgeteilt. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von 4 Wochen, gelten die Änderungen als akzeptiert. Bei Widerspruch kann Volksab das Vertragsverhältnis mit einer Frist von 2 Wochen kündigen.

---

## 11. Schlussbestimmungen

- Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- Gerichtsstand, soweit gesetzlich zulässig, ist Hamburg.
- Unwirksame Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die der ursprünglichen Regelungsabsicht am nächsten kommen.